



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



MUNICIPIO DE LORETO, BAJA CALIFORNIA SUR.

DIRECCION GENERAL DEL ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022.





X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



INDICE

No.	CAPÍTULO	PÁG
1	PRESENTACIÓN.	1
2	METODOLOGÍA.	2
3	FILOSOFÍA DEL OOMSAPAL.	3
4	ORGANIGRAMA JUNTA DE GOBIERNO.	4
5	ORGANIGRAMA INTERNO.	5
6	DIAGNÓSTICO.	6
7	DESARROLLO Y ANÁLISIS DEL POA 2022.	9



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



1. PRESENTACIÓN :

1.1.- INTRODUCCION:La Dirección del Organismo OperadorMunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto, presenta el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2022, el cual constituye una herramienta de planificación estratégica y de gestión a corto plazo, toda vez que permite priorizar y brindar un ordenamiento sistemático a los planes, programas y proyectos que las diferentes unidades técnicas del Organismo contemplan realizar durante el año 2022, tendientes a brindar una mejor prestación del servicio público a nuestros usuarios.

Esto permitirá optimizar los recursos para el debido cumplimiento de los resultados proyectados, así como también, efectuar el seguimiento, control y evaluación de los resultados obtenidos, relacionados con el avance de lo presupuestado, con la finalidad de presentar las acciones a realizar en las diversas áreas del Organismo, así como también dar a conocer los compromisos de la administración respecto a las erogaciones mensuales así como los resultados de los servicios brindados a la ciudadanía.

1.2.- MARCO LEGAL:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Baja California Sur.
- Ley de Aguas del Estado de Baja California Sur.



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



- Ley Federal de Trabajo
- Ley de Hacienda del Municipio de Loreto.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado y Municipios de Baja California Sur.
- Estatuto Orgánico del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto.

2. METODOLOGIA :

El presente estudio se desarrolló mediante entrevistas con el personal de las áreas técnicas y administrativas que integran el Organismo, explicándoles los objetivos y logros proyectados para integrar el Programa Operativo Anual para el año fiscal 2022, con la finalidad de elaborar un solo documento donde todo el personal laboral nos comprometamos como equipo a llevar a cabo las metas proyectadas en el presente documento.



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



3. FILOSOFIA DEL OOMSAPAL :

MISIÓN

Suministrar los servicios de agua potable y alcantarillado para los habitantes del municipio de Loreto, cumpliendo nuestros procesos; con sentido de equidad y responsabilidad social, en la explotación del agua, su tratamiento y disposición final; mediante un manejo eficiente, efectivo, transparente y honesto en los recursos financieros, materiales y de su capital humano.

VISIÓN

Ser reconocidos como un Organismo Operador de Agua que cumpla con los más exigentes estándares de calidad, brindando una cobertura total y de excelencia en nuestra área de responsabilidad.

VALORES

Calidez Humana.
Honestidad.
Compromiso.
Responsabilidad.
Calidad.
Equidad.



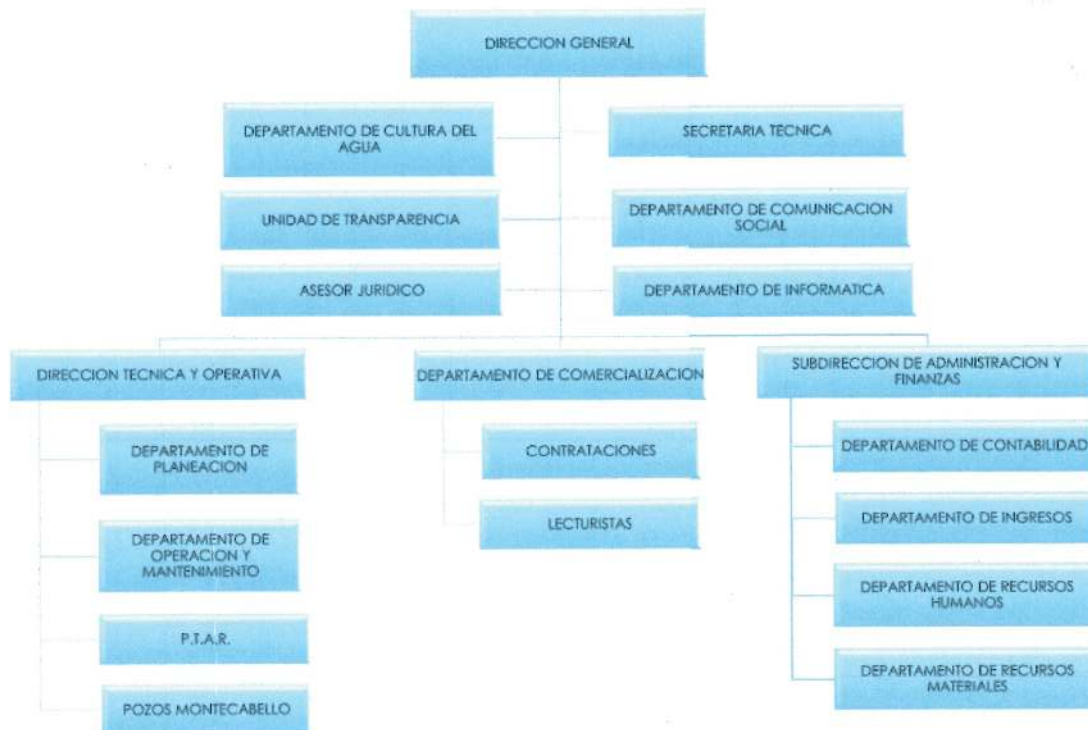
X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



4. ORGANIGRAMAJUNTA DE GOBIERNO :



5. ORGANIGRAMA INTERNO :





X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



6. DIAGNOSTICO :

Aspectos administrativos

El Organismo Operador del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Loreto cuenta con las áreas Operativas y Técnicas, las cuales prevén los medios para prestarel servicio de manera oportuna y eficiente, formulando previamente los planes y proyectos de redes y tomas de agua así como el mantenimiento de las obras e infraestructura del Organismo, el área administrativa apoya a que se realicen dichas tareas en cuanto a recursos humanos, financieros, materiales, técnicos y de servicios, así como también el área comercial promueve la contratación del servicio y detecta necesidades de expansión del servicio de abastecimiento.

El Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Loreto debe financiarse en primer lugar, con los recursos que se generan de las cuotas de los usuarios del servicio. Estas se establecen de conformidad con la determinación de los costos para la prestación del servicio, de otra manera tendría que recurrirse a financiamientos externos (del Municipio, Estado o del Gobierno Federal). Las cuotas deben garantizar condiciones mínimas de operación y mantenimiento de su infraestructura. Cuando las necesidades así lo exigen o implican una ampliación del sistema de red de abastecimiento o drenaje, pueden obtenerse recursos financieros, además de los ingresos propios, de los programas de los gobiernos Estatales o Federales. En este caso la detección y cuantificación oportuna de esas necesidades es importante para la preparación de proyectos productivos como puede ser de abastecimiento de agua potable, alcantarillado, mantenimiento y establecimiento de plantas de tratamiento en beneficio de la población usuaria.



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



Una parte fundamental del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto, es precisamente el abastecimiento de agua potable y la otra parte esencial del mismo es el servicio dealcantarillado. Este consiste en establecer una red de drenaje eficiente, lo más amplia y extensa posible y conforme a la demanda debido al crecimiento de la población del municipio, evitando así problemas de salud y de desequilibrio ecológico, debiendo también ser capaz de generar el fluido necesario para desalojar las aguas pluviales a fin de evitar estancamientos generadores de infecciones y fauna nociva.

A) Análisis FODA :

Situación Interna

FORTALEZAS	DEBILIDADES
-Existe personal altamente calificado en cada una de las áreas del Organismo.	-El pago inoportuno y cartera vencida de los usuarios.
-Se cuenta con recursos propios que permiten programar acciones para eficientar los servicios que se prestan a la población usuaria.	-Tarifas de consumo históricamente insuficientes que no corresponden al incremento de servicios que el municipio requiere.
-Ingresos por cuotas de alto consumo de usuarios industriales y comerciales.	-Deficiente estado de algunas redes de distribución de agua potable que en ocasiones genera pérdida considerable por fuga del vital líquido.
-Cartera vencida por recuperar.	



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



Situación Externa

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
-El incremento en la demanda de servicios de agua potable que genera un mayor ingreso por tarifas para el Organismo.	-El elevado costo de energía eléctrica para el uso administrativo y extracción del líquido es una limitante para la prestación del servicio.
-Buscar mejores alternativas para la obtención de fuentes de abastecimiento.	-La demanda del servicio de agua va en incremento.
-Interactuar con la sociedad en el cuidado del agua y medio ambiente.	-Existe entre la población usuaria, una endeble cultura del cuidado del agua.
-Actualizar las tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado.	-Algunos tramos del sistema de red son obsoletos.

B) Problemas principales :

El Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Loreto, enfrenta en la actualidad, una crisis financiera debido principalmente a las deudas históricas acumuladas con diferentes dependencias del Gobierno Federal y Estatal, tales como la CONAGUA, ISSSTE y FOVISSSTE así como con proveedores particulares generados desde administraciones anteriores, así como la cartera vencida por parte de la mayoría de los usuarios; es importante señalar también los montos por concepto de las tarifas de



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



consumo que no corresponden a su costo real, de igual forma incide también el incremento en los precios de los materiales utilizados en la instalación y mantenimiento de las redes de abastecimiento de agua, así como también impactan los altos costos del servicio de energía eléctrica utilizada en las bombas de los pozos de extracción de agua; afecta de igual forma al Organismo el no poder acceder actualmente a los apoyos de programas federales debido al desvío de recursos realizado en pasadas administraciones y que además nos está generando un adeudo considerable con la dependencia federal; todas las anteriores circunstancias generan falta de liquidez para el Organismo. La insuficiencia de recursos financieros ha impedido la sustitución de la red de distribución de agua potable, que debido a su mal estado, en ocasiones genera pérdida considerable del vital líquido y un costo extra en la operación de los equipos, es por ello que se tiene que actuar de manera correctiva al no contar con suficiencia financiera a fin de programar y llevar a cabo un mantenimiento cíclico de la infraestructura que integra toda la red de distribución de agua potable.

7. DESARROLLO Y ANALISIS DEL POA 2022 :

OBJETIVO GENERAL
descripción
Actualizar el padrón de usuarios para el cobro correcto del consumo de agua, así mismo realizar la notificación de requerimiento de pago a los usuarios morosos; implementar una plataforma para hacer pagos y consulta de saldos en línea (Internet) de servicio de agua al corriente, así como también eficientar de manera transparente los recursos financieros, materiales y humanos para así poder lograr la satisfacción de los usuarios.
METAS (OBJETIVOS ESPECÍFICOS)



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



No.	DESCRIPCIÓN
1	Actualizar el padrón de usuarios.
2	Disminuir la cartera vencida.
3	Implementar plataforma de pagos y consulta de saldos en línea.
4	Medición del consumo de agua.
5	Mantenimiento de la red de distribución.
6	Dotar de equipo para prestar un mejor servicio (Equipo de Transporte, material de red, herramientas, etc...)
7	Ampliación de cobertura de abastecimiento de agua potable y alcantarillado.
8	Capacitaciones constantes respecto de la cultura del cuidado del agua.

DESCRIPCIÓN DE LA META					
No.	DESCRIPCION	ESTRATEGIA	ACCIONES ESPECIFICAS	CANTIDAD ANUAL DE ACCIONES	RESPONSABLE

1	Cobro oportuno y eficiente a los usuarios.	1.1.- Distribución de la carga de trabajo equitativamente entre los lecturistas.	1.1.2.- Reuniones con el personal haciendo un recorrido y volver a reconocer la ruta de cada uno.	8,611 usuarios a recorrer por cinco lecturistas.	Departamento de comercialización y contratos.
2	Disminuir la cartera vencida.	2.1.- Determinar el padrón activo con adeudo.	2.1.2.- Realizar el proceso de notificación del cobro del adeudo.	2,770 usuarios morosos.	Departamento de comercialización y contratos.
3	Implementar plataforma de pagos y consulta de saldos en línea.	3.1.- Implementación código CSW vinculando contrato para pagos en línea con tarjetas de crédito y débito.	3.1.2.- Implementación de módulo de aplicación de multas por derrame de agua	8,611	Departamento de Sistemas.
4	Medición del consumo de agua de los usuarios.	4.1.- Levantar un censo del estado de los medidores y los usuarios que no cuenten con ellos.	4.1.2.- Recorrido predio por predio y determinar el estado de los medidores.	8,611	Departamento de comercialización y contratos.
5	Mantenimiento de la red de distribución.	5.1.- Identificar puntos problemáticos, fugas mayores y estado de piezas especiales.	5.1.2.- Levantamiento de estado de cajas de válvulas. 5.1.3.- Bitácora de reparación de fugas. 5.1.4.- Levantamiento de visita a los pozos.	250 1,800 7	Departamento de Operación y Mantenimiento.

6	Dotar de equipo para prestar un mejor servicio (Equipo de Transporte, material de red, herramientas, etc...)	6.1.- diagnóstico del inventario actual.	6.1.2.-Revisar físicamente cada mueble para ver el estado físico y determinar si se repara o se sustituye. 6.1.2.-Evaluar la necesidad de comprar herramientas necesarias para el Organismo o en su caso rentarlas.	4 48	Departamento de Recursos Materiales.
7	Ampliación de cobertura de suministro de agua potable y alcantarillado.	7.1.- Levantamiento de necesidades en sectores prioritarios.	7.1.2.- Detectar calles por beneficiar con la instalación de servicios de agua y alcantarillado.	1,800 mts.de línea de drenaje, 1 cárcamo y 1,200 mts. de emisor. 1,000 mts. de red de agua potable.	Departamento de Operación y Mantenimiento.
8	Capacitación de Cultura del Agua.	8.1.- Presentar en base a las especificaciones de la CONAGUA, el programa anual de actividades a realizar.	8.1.2.- Presentar un cronograma de actividades y darle seguimiento. 8.1.3.-Realizar programa de actividades en las colonias y los centros educativos.	12 12	Departamento de Cultura del Agua.



X. AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.



Inversión operativa	\$29'053,049.43
Gastos Administrativos	\$19'280,838.35
Gran Total	\$48'333,887.78

ATENTAMENTE.

DIRECTOR DEL ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DE LORETO.

C. L. C. MARTIN GUADALUPE LEREE ARCE.

Loreto, Baja California Sur, el 2022.

