



X AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.

MUNICIPIO DE LORETO, BAJA CALIFORNIA SUR.
DIRECCION GENERAL DEL ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL
DEL SISTEMA
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LORETO.
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024.



X AYUNTAMIENTO DE LORETO

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LORETO.

INDICE

No.		PÁG
1	PRESENTACIÓN.	1
2	METODOLOGÍA.	2
3	FILOSOFÍA DEL OOMSAPAL.	3
4	ORGANIGRAMA JUNTA DE GOBIERNO.	4
5	ORGANIGRAMA INTERNO.	5
6	DIAGNÓSTICO.	6
7	DESARROLLO Y ANÁLISIS DEL POA 2024.	9

1.- PRESENTACIÓN:

1.1.- INTRODUCCION: La Dirección General del Organismo Operador Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto, presenta el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2024, el cual se integra como una valiosa herramienta de planificación estratégica y de gestión a corto plazo, toda vez que permite priorizar y brindar un ordenamiento sistemático a los planes, programas y proyectos que las diferentes unidades técnicas del Organismo contemplan realizar durante el presente año fiscal, con la finalidad de brindar una mejor prestación del servicio público a nuestros usuarios.

Esta planificación de trabajo de las distintas áreas del Organismo, permitirá optimizar los recursos para el debido cumplimiento de los resultados proyectados, así como también dar el debido seguimiento, control y evaluación de los resultados alcanzados, ello con la finalidad de presentar las acciones a realizar en las diversas áreas, así como también dar a conocer los compromisos de la actual administración respecto a las erogaciones mensuales, así como los resultados en cuanto a los servicios brindados a la ciudadanía.

1.2.- MARCO LEGAL:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Baja California Sur.
- Ley de Aguas del Estado de Baja California Sur.
- Ley Federal de Trabajo
- Ley de Hacienda del Municipio de Loreto.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Baja California Sur.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado y Municipios de Baja California Sur.
- Estatuto Orgánico del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto.

2.- METODOLOGIA:

El presente estudio se realizó mediante medición de resultados ya obtenidos, así como entrevistas con el personal de las áreas técnicas y administrativas que integran el Organismo, haciéndoles saber los objetivos y logros proyectados para integrar el Programa Operativo Anual para el presente año, lo anterior con la finalidad de elaborar un solo documento donde todo el personal laboral nos comprometamos como equipo a realizar las metas proyectadas en el presente documento, a fin de brindar un mejor servicio público en beneficio de nuestros usuarios durante el ejercicio fiscal 2024.

3.- FILOSOFIA DEL OOMSAPAL:

MISIÓN

Suministrar los servicios de agua potable y alcantarillado para los habitantes de Loreto, cumpliendo nuestros procesos con sentido de equidad y responsabilidad social en la explotación del agua, su tratamiento y disposición final; mediante un manejo eficiente, efectivo, transparente y honesto en los recursos financieros, materiales y de su capital humano.

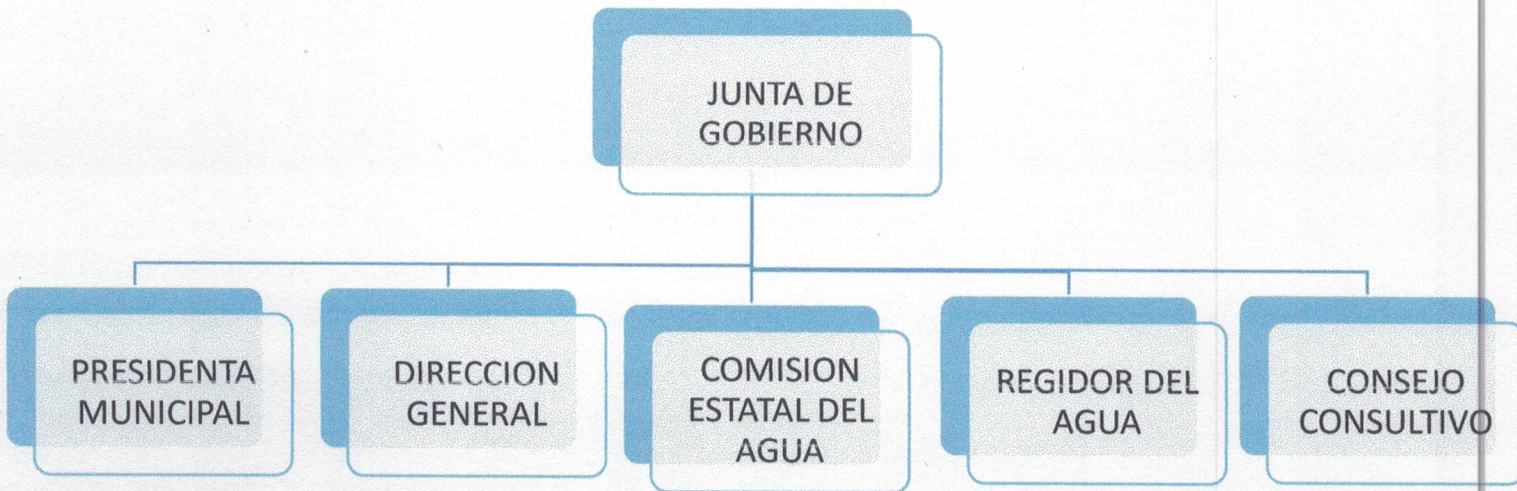
VISIÓN

Ser reconocidos como un Organismo Operador de Agua que cumpla con los más exigentes estándares de calidad, brindando una cobertura total y de excelencia en nuestra área de responsabilidad.

VALORES

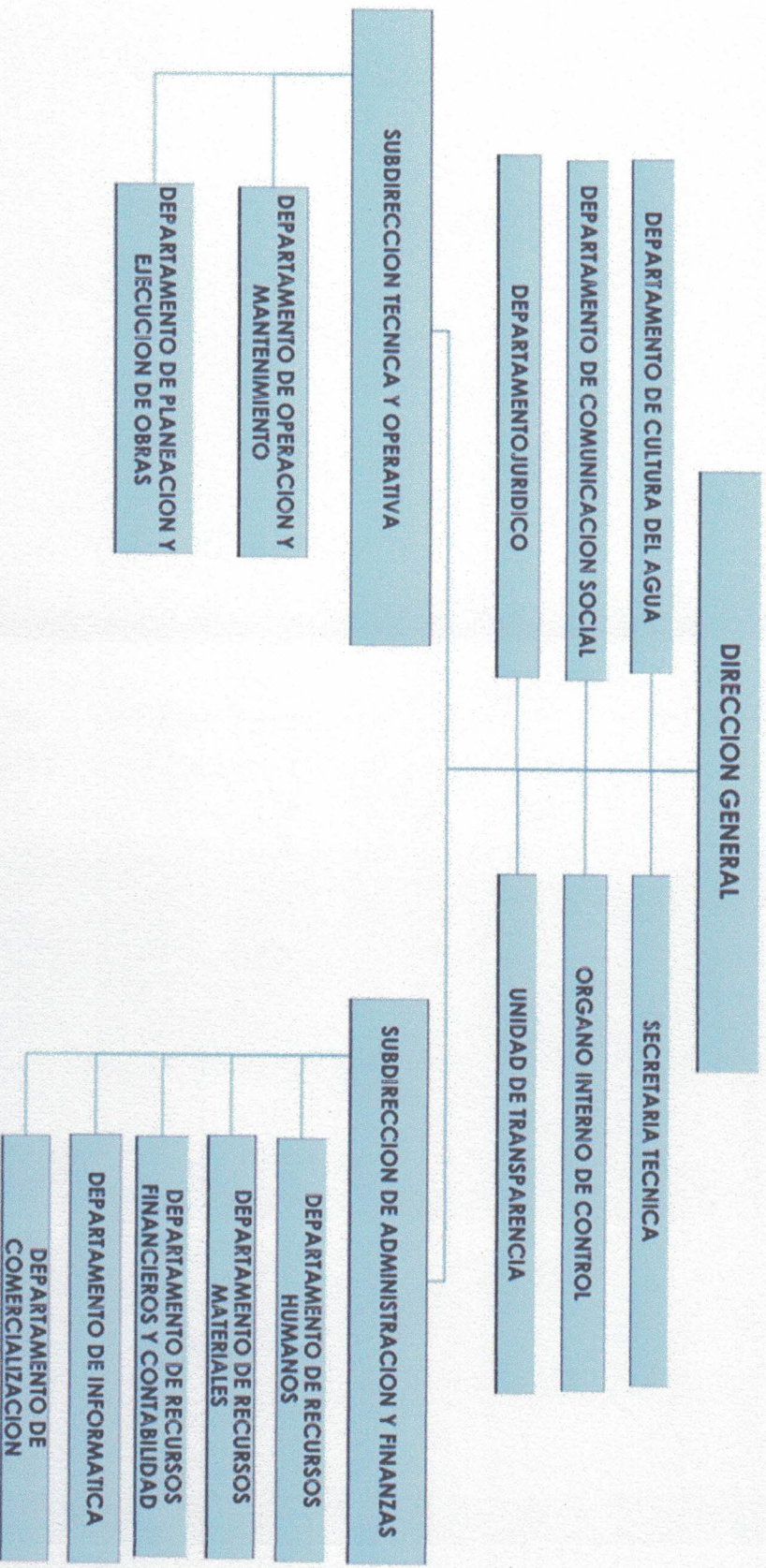
- Calidez Humana.
- Honestidad.
- Compromiso.
- Responsabilidad.
- Calidad.
- Equidad.

4.- ORGANIGRAMA:



X AYUNTAMIENTO DE LORETO
ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.

5.- ORGANIGRAMA INTERNO:



6.- DIAGNÓSTICO:

Aspectos administrativos

El Organismo Operador del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Loreto cuenta con una Subdirección Técnica y Operativa, y que conjuntamente con sus áreas prevén los medios para prestar el servicio de manera oportuna y eficiente, formulando previamente los planes de operación y proyectos de redes de alcantarillado, suministro y tomas de agua, así como el mantenimiento de las obras y de infraestructura del Organismo para garantizar un servicio público eficiente a nuestros usuarios; de igual forma, la Subdirección de Administración y Finanzas del Organismo, apoya a que se realicen los objetivos antes mencionados en cuanto a lo que concierne a recursos humanos, financieros, materiales, técnicos y de servicios, promoviendo a través del área correspondiente, la contratación de los servicios, detectando además las necesidades de la población en cuanto a la expansión del servicio de abastecimiento y suministro de agua y alcantarillado se refiere; además el Organismo cuenta con el área de Cultura del Agua, que mediante diversas actividades, de manera permanente promueve ante la población y de manera coordinada con las dependencias educativas de nivel básico, medio y superior, programas para concientizar a la ciudadanía sobre el cuidado y uso responsable de dicho recurso, así como también promueve ante los usuarios, la cultura del pago oportuno por concepto de la prestación del suministro de agua potable y alcantarillado; todo lo anterior con la finalidad de poder realizar debidamente el objeto social del Organismo en beneficio de los propios usuarios.

El Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Loreto debe financiarse en primer lugar, con los recursos que se generan de las cuotas de los usuarios de dichos servicios. Estas se establecen de conformidad con la determinación de los costos para la prestación de los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado, de otra manera tendría que recurrirse a financiamientos externos (del Municipio, Estado o del Gobierno Federal). Es por ello que las cuotas deben garantizar las condiciones mínimas de operación y mantenimiento de su infraestructura. Cuando las necesidades así lo exigen o implican una ampliación del sistema de red de abastecimiento o drenaje, pueden obtenerse además de los ingresos propios, recursos financieros derivados de los programas de los gobiernos Estatales o

X AYUNTAMIENTO DE LORETO

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LORETO.

Federales; en este caso la detección y cuantificación oportuna de esas necesidades es de suma importancia para la preparación de proyectos productivos, como pueden ser de abastecimiento de agua potable, alcantarillado, mantenimiento de infraestructura y establecimiento de plantas de tratamiento en beneficio de la población usuaria.

Una parte fundamental del Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Loreto, es precisamente brindar el servicio de suministro y abastecimiento de agua potable, y la otra parte esencial del mismo, es la prestación del servicio de alcantarillado, consistiendo este en establecer una red de drenaje eficiente, lo más amplia y extensa posible y conforme a la demanda debido al crecimiento de la población del municipio, evitando así problemas de salud y desequilibrio ecológico, debiendo también ser capaz de generar el fluido necesario para desalojar las aguas pluviales a fin de evitar estancamientos generadores de infecciones y de fauna nociva en perjuicio de la población en general.

A) - Análisis FODA:

Situación Interna

FORTALEZAS	DEBILIDADES
-Existe personal altamente calificado en cada una de las áreas del Organismo.	-El pago inoportuno y cartera vencida de los usuarios.
-Ingresos por cuotas de alto consumo de usuarios industriales y comerciales.	-Tarifas de consumo históricamente insuficientes que no corresponden al incremento de servicios que el municipio requiere.
-Cartera vencida por recuperar.	-Deficiente estado de algunas redes de distribución de agua potable que en ocasiones genera pérdida considerable por fuga del vital líquido.

Situación Externa

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
-El incremento en la demanda de servicios de agua potable que genera un mayor ingreso por tarifas para el Organismo.	-El elevado costo de energía eléctrica para el uso administrativo y extracción del líquido es una limitante para la prestación del servicio.
-Buscar mejores alternativas para la obtención de fuentes de abastecimiento.	-La demanda del servicio de agua va en incremento.
-Interactuar con la sociedad en el cuidado del agua y medio ambiente.	-Existe entre la población usuaria, una endeble cultura del cuidado del agua.
-Actualizar las tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado.	-Algunos tramos del sistema de red son obsoletos.

B)- Problemas principales:

El Organismo Operador Municipal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Loreto, enfrenta en la actualidad, una crisis financiera debido principalmente a las deudas históricas acumuladas con diferentes dependencias del Gobierno Federal y Estatal, así como con proveedores particulares generados desde administraciones anteriores, incide además la cartera vencida por parte de la mayoría de los usuarios, es importante señalar también los montos por concepto de las tarifas de consumo de agua que no corresponden al costo real de extracción y suministro, de igual forma también impacta el incremento en los precios de los materiales utilizados en la instalación, reparación y mantenimiento de las redes de abastecimiento de agua, así como también afecta en gran manera los altos costos del servicio de energía eléctrica utilizada en las bombas de los pozos de extracción de agua y su distribución en la población usuaria; aunado a la imposibilidad del Organismo a no poder acceder actualmente a los apoyos de programas federales debido a las sanciones impuestas con motivo del desvío de recursos realizado en pasadas administraciones y que además, nos está generando un adeudo

considerable que en un momento dado se tendrá que solventar; todas las anteriores circunstancias generan falta de liquidez para el Organismo. La insuficiencia de recursos financieros ha impedido la sustitución total de la red de distribución de agua potable que debido a su mal estado, en ocasiones genera pérdidas considerables del vital líquido y un costo extra en la operación y mantenimiento de los equipos, es por ello que se tiene que actuar de manera correctiva al no contar con suficiencia financiera, a fin de programar y llevar a cabo un mantenimiento cíclico de la infraestructura que integra toda la red de distribución de agua potable y alcantarillado en este municipio.

7.- DESARROLLO Y ANALISIS DEL POA 2024:

OBJETIVO GENERAL	
descripción	
<p>Continuar actualizando el padrón de usuarios para el cobro correcto del consumo de agua, así mismo realizar las notificaciones de requerimiento de pago a los usuarios morosos; continuar con el sistema de cajas de cobro itinerantes para facilitar el pago de los servicios en las comunidades rurales; ir mejorando la plataforma para hacer pagos y consulta de saldos en línea (Internet) del servicio de agua al corriente; continuar con la instalación de medidores de consumo a usuarios de cuota fija, así como también eficientar de manera transparente los recursos financieros, materiales y humanos para así poder lograr brindar un mejor servicio y la satisfacción de los usuarios.</p>	

METAS (OBJETIVOS ESPECÍFICOS)	
No.	DESCRIPCIÓN
1	Actualizar el padrón de usuarios y mejorar la recaudación.

X AYUNTAMIENTO DE LORETO

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LORETO.

2	Disminuir la cartera vencida.
3	Mejorar la plataforma de pagos y consulta de saldos en línea.
4	Medición real del consumo de agua de los usuarios.
5	Mantenimiento de la red de distribución.
6	Dotar de equipo para prestar un mejor servicio (Equipo de transporte, material de mantenimiento de la red, herramientas, etc...)
7	Ampliación de la cobertura de abastecimiento de agua potable y alcantarillado.
8	Capacitaciones constantes respecto de la cultura del cuidado del agua y del pago oportuno de los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado.

DESCRIPCIÓN DE LA META					
N o.	DESCRIPCIÓN	ESTRATEGIA	ACCIONES ESPECIFICAS	CANTIDAD ANUAL DE ACCIONES	RESPONSABLE

X AYUNTAMIENTO DE LORETO

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LORETO.

1	Cobro oportuno y eficiente a los usuarios	Distribución equitativa de la carga de trabajo entre los lecturistas.	Reuniones con el personal haciendo un recorrido y volver a supervisar la ruta de cada uno. Detectar y cancelar tomas clandestinas.	8,931 usuarios a recorrer por cinco lecturistas.	Departamento de Comercialización.
2	Medición del consumo de agua de los usuarios.	Actualizar un censo del estado de los medidores y los usuarios que no cuenten con ellos.	Instalación de medidores de consumo a usuarios que no cuenten con ellos.	1,000 medidores de consumo de uso doméstico.	
3	Disminuir la cartera vencida.	Determinar el padrón activo con adeudo.	Realizar el proceso de notificación y requerimiento de pago del adeudo.	2,733 usuarios morosos.	Departamento de Comercialización.
4	Actualización del padrón de usuarios y plataforma de pagos y consulta de saldos en línea	Implementación códigos CSW vinculando nuevos contratos para pagos en línea con tarjetas bancarias.	Implementación de módulo de aplicación de multas por derrame de agua o daños a la infraestructura	8,931 usuarios.	Departamento de Informática.

X AYUNTAMIENTO DE LORETO

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.

5	Realizar macro medición.	Levantamiento de necesidades de macro medición en fuentes de abastecimiento.	Instalación de macro medidor en cada pozo para conocer el volumen suministrado y llevar bitácora.	6 pozos.	Departamento de Operación y Mantenimiento.
6	Ahorro de energía eléctrica.	Sustitución de equipo de planta de bombeo en San Juan Londo.	Mejora de eficiencia de energía por sustitución de subestación eléctrica, tableros y motores.	1 subestación.	Departamento de Planeación y Ejecución de Obra.
7	Mejoramiento de eficiencia física	Levantamiento de información en sectores de la población.	Análisis para llevar a cabo trabajos de sectorización en zonas de micro medición.	2 levantamientos.	Departamento de Operación y Mantenimiento.
8	Ampliación de coberturas	Levantamiento de necesidades en sectores prioritarios.	Identificación de zonas para ampliación de redes de agua potable y alcantarillado.	10 levantamientos.	Departamento de Operación y Mantenimiento.
9	Mantenimiento general	Levantamiento de requerimientos en conducciones y redes hidráulicas.	Programación en mantenimiento en conducciones.	8 levantamientos.	Departamento de Operación y Mantenimiento.

			Programación de mantenimiento o y reparación en redes de agua potable.	1200 acciones.	
			Programación de mantenimiento o y reparación en red de atarjeas, colectores y cárcamos de aguas residuales.	500 acciones.	
			Bitácora general de acciones de mantenimiento o	6 bitácoras.	
10	Dotar de equipo para prestar un mejor servicio (Equipo de Transporte, material de red, herramientas, etc...)	Diagnóstico del inventario actual.	Revisar físicamente cada mueble para ver el estado físico y determinar si se repara o se sustituye.	48 acciones.	Departamento de Recursos Materiales.
			Evaluar la necesidad de comprar implementos y herramientas necesarias para el Organismo o en su caso rentarlas.		

X AYUNTAMIENTO DE LORETO

ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE LORETO.

1 1	Capacitación de Cultura del Agua.	Presentar en base a las especificaciones de la CONAGUA, el programa anual de actividades a realizar.	Presentar un cronograma de actividades y darle seguimiento. Realizar programa de actividades en las colonias y los centros educativos.	12 acciones.	Departamento de Cultura del Agua.
--------	-----------------------------------	--	---	--------------	-----------------------------------

Inversión operativa	\$47'680,414.00
Gastos Administrativos	\$22'775,088.00
Gran Total	\$70'455,502.00

ATENTAMENTE



C. L.C. MARTIN GUADALUPE LEREE ARCE.

**DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO
OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE
LORETO.**